

Conditions Générales de Vente

Date d'entrée en vigueur : 20 Mai 2026

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des prestations en ligne proposées par la société MVB CONNECT, société par actions simplifiée au capital de 1000 euros dont le siège est situé 72b rue d'Anjou – 49125 Tiercé et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angers sous le numéro 995 170 255 (ci-après, le « **Vendeur** ») sur le site internet <https://www.moovabb.com> (ci-après, le « **Site** »).

Le Vendeur peut être contacté aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 72b rue d'Anjou – 49125 Tiercé
- Adresse électronique : contact@moovabb.com

Le Site est une plateforme qui permet aux internautes particuliers (ci-après les « Clients »), en qualité de locataires, d'acquérir des jetons numériques dénommés « Moovos », utilisables exclusivement sur la Plateforme.

Chaque Moovo permet au Client de solliciter un propriétaire actuel ou ancien afin d'obtenir une référence locative. Après validation de la référence par le propriétaire, le Vendeur procède aux vérifications nécessaires, notamment afin de vérifier la réalité de la relation locative et l'authenticité des documents transmis, avant, le cas échéant, de certifier la référence.

Les références certifiées obtenues sont intégrées au « MoovPass® », document édité par le Vendeur regroupant le profil du Client ainsi que les références locatives certifiées dont il bénéficie. Le Client demeure libre d'intégrer son MoovPass® à tout dossier de candidature à la location ou de le communiquer à tout tiers de son choix.

Les présentes conditions générales définissent les modalités et conditions de la vente des Prestations ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre (ci-après les « **CGV** »).

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. La version applicable des CGV est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande du Client.

2. Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV »), les termes ci-après, employés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« Moovo » : désigne un jeton numérique prépayé commercialisé par Moovabb, exclusivement utilisable sur la Plateforme afin d'accéder à certains Services. Le Moovo ne constitue ni une monnaie électronique, ni un instrument de paiement et ne possède aucune valeur monétaire en dehors de la Plateforme. Il ne peut être cédé, échangé ou converti en valeur monétaire. Il ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans les cas expressément prévus par les présentes CGV ou lorsque la loi l'impose.

« Référence locative » : désigne les informations ou appréciations communiquées par un propriétaire concernant une relation locative passée ou en cours avec un locataire.

« Certification » : désigne le processus de vérification mis en œuvre par Moovabb portant notamment sur :

- la vérification de la relation locative déclarée ;
- la vérification de l'identité du propriétaire et du locataire ;
- la vérification de l'authenticité des documents transmis ;
- des contrôles de cohérence réalisés selon les procédures définies par Moovabb.

« Référence certifiée » : désigne une Référence locative ayant fait l'objet du processus de Certification par Moovabb. La Certification atteste uniquement que la Référence locative a satisfait aux procédures de vérification mises en œuvre par Moovabb et ne constitue pas une garantie de la véracité, de l'exhaustivité ou de la sincérité des informations fournies.

« MoovPass® » : désigne le document numérique édité par Moovabb comprenant les informations relatives au profil du Client, les références locatives certifiées obtenues auprès de ses actuels ou anciens propriétaires ainsi que les commentaires associés à ces références. Le MoovPass® est destiné à permettre au Client de valoriser son parcours locatif auprès de tiers, notamment dans le cadre d'une candidature à la location.

3. Application des CGV

Les CGV prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services et/ou produits offerts sur le Site, lesquelles complètent les CGV et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

4. Capacité juridique

Le Site est accessible à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGV. La personne physique qui ne dispose pas

de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal.

5. Acceptation des CGV

L'acceptation des CGV par le Client est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande sur le Site. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les CGV ne doit pas passer de commande sur le Site.

6. Caractéristiques des Prestations

Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, le Client peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Prestation qu'il désire commander.

Le Vendeur fera en sorte que les descriptions des Prestations sur le Site soient les plus fidèles possible aux Prestations elles-mêmes. Les Prestations proposée(s) à la vente sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible.

Les Moovos constituent des jetons numériques utilisables exclusivement sur la Plateforme. Chaque Moovo permet de solliciter un propriétaire afin d'obtenir une référence locative. L'achat d'un Moovo ouvre uniquement le droit de solliciter un propriétaire via la Plateforme.

7. Commande

7.1. Passation de commande

Pour passer une commande, le Client doit sélectionner les Prestations.

Il peut accéder au récapitulatif de sa commande à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La commande est réputée reçue par le Vendeur lorsque celle-ci est définitivement confirmée par le Client.

7.2. Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, le Client reçoit par email une confirmation de celle-ci qui récapitule les éléments de la commande.

Le Client doit s'assurer que les coordonnées renseignées sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email concerné. A défaut de réception de celui-ci, le Client doit contacter le Vendeur aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

Le Vendeur recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

8. Droit de rétractation

Toute commande peut faire l'objet d'une rétractation à la condition que le Client Particulier n'ait pas donné son accord pour que la Prestation ne soit réalisée avant la fin du délai de rétractation et ait ainsi renoncé expressément à son droit de rétractation. En cas de rétractation de la part du Client Particulier, le Vendeur remboursera tous les paiements reçus de la part du Client Particulier, sans retard

excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le Vendeur est informé de la décision du Client Particulier de se rétracter. Si le Client Particulier a demandé à commencer la Prestation pendant le délai de rétractation, le Client Particulier devra payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où le Vendeur est informé de la rétractation du Client Particulier. Le Client Particulier qui souhaite exercer son droit de rétractation doit adresser au Vendeur, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, le formulaire de rétractation annexé aux CGV dûment complété.

9. Prix et modalités de paiement

9.1. Prix

Les prix affichés sur le Site correspondent au prix des Moovos et, le cas échéant, des autres prestations proposées par le Vendeur.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA applicable, le cas échéant, et autres taxes applicables).

Le Vendeur se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix. Les conditions d'applications des offres promotionnelles ou réductions de prix sont indiquées lors de leur diffusion.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande du Client, sous réserve des offres promotionnelles ou réductions de prix visées ci-avant.

9.2. Modalités de paiement

La totalité du prix des Prestations est exigible à la commande. Le paiement peut s'effectuer en ligne par carte bancaire ou tout autre service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site.

9.3. Facturation

La facture correspondant à chaque commande ou mensualité est envoyée par email.

10. Réalisation des Prestations

Le Prestataire choisit librement les modalités pratiques et organisationnelles selon lesquelles il réalise les Prestations (personnel, organisation, méthodes, procédés, etc.), sous réserve de les exécuter conformément aux besoins du Client et aux règles de l'art.

Il est ainsi notamment seul juge des moyens matériels qu'il décidera d'affecter à leur réalisation. Il est entièrement et exclusivement responsable de ces moyens et, plus généralement, des modalités pratiques de leur réalisation, dont il assure la maîtrise complète.

Pour les besoins de l'exécution des Prestations, le Prestataire pourra être amené à avoir recours à des moyens matériels spécifiques dont l'utilisation sera décidée d'un commun accord entre les Parties.

Chaque Moovo permet au Client de solliciter un propriétaire afin d'obtenir une référence locative.

Tant que le propriétaire n'a pas validé sa référence, le Client peut annuler sa demande. Dans cette hypothèse, le Moovo utilisé est automatiquement recredité sur son compte utilisateur.

Lorsque le propriétaire complète et valide une référence, Lorsque le propriétaire complète et valide une référence, le Vendeur procède aux vérifications nécessaires portant notamment sur l'existence de la relation locative, l'identité des parties, l'authenticité des documents transmis et la cohérence des informations communiquées avant, le cas échéant, de certifier la référence. Le Vendeur s'engage à procéder à cette certification dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures à compter de la validation de la référence par le propriétaire.

En cas de refus du propriétaire de compléter une référence, le Client peut solliciter le remboursement du Moovo utilisé, sous réserve de transmettre au Vendeur un refus écrit émanant du propriétaire dans un délai de sept (7) jours à compter de l'envoi de la demande de référence. Passé ce délai, aucun remboursement ne pourra être accordé.

11. Obligations des Clients

Les Clients sont seuls responsables du choix et de l'usage qu'ils font des Prestations. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Prestations à leurs besoins et contraintes spécifiques préalablement à l'achat desdites Prestations, en particulier. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée à ce titre.

Dans le cadre de la réalisation des Prestations, le Client s'engage à mettre à la disposition du Prestataire toutes les informations et tous les éléments qui seront nécessaires à l'exécution de la commande, ce que le Client reconnaît et accepte.

A ce titre, le Client reconnaît que les Prestations sont fondées en partie sur les informations et éléments transmis par lui. Il s'engage ainsi sur leur véracité. Il reconnaît aussi que la bonne réalisation des Prestations repose sur sa propre collaboration et celle du propriétaire sollicité et que l'atteinte des objectifs qu'il s'est fixé en commandant les Prestations dépendent également d'éléments extérieurs dont le Prestataire n'a pas la maîtrise. Il reconnaît ainsi que ce dernier est soumis à une obligation de moyens.

Le Client s'engage à transmettre uniquement des informations et documents exacts, complets et authentiques. Il reconnaît que le Vendeur peut procéder, directement ou par l'intermédiaire de prestataires spécialisés dans la vérification documentaire et la détection de fraude, notamment Yousign, à des vérifications destinées à confirmer :

- l'existence de la relation locative déclarée ;
- l'identité du propriétaire ;
- l'identité du locataire ;
- l'authenticité des documents transmis ;
- la cohérence des informations communiquées.

Le Client accepte que l'absence des justificatifs demandés ou l'échec des vérifications puisse conduire au refus de certification d'une référence locative.

12. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture des Prestations, conformément aux usages de la profession. Le Vendeur ne répond que d'une obligation de moyens.

Le Vendeur s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site et de la Plateforme. A ce titre, le Vendeur se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site et/ou à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, le Vendeur ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site et/ou de la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La responsabilité du Vendeur est exclue en cas de préjudice, direct ou indirect, affectant les biens ou les personnes, subi par le Client ou un tiers, et résultant des cas suivants :

- Négligence ou faute commise par le Client ou par un tiers ;
- Toute utilisation non conforme des Prestations.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par le Vendeur au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Clients.

12. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par le Vendeur au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LE VENDEUR sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

13. Traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles sont collectées dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité consultable ici : <https://app.moovabb.com/documents/confidentialite.pdf>.

14. Confidentialité

Chaque partie s'engage à considérer comme strictement confidentielles, toutes les informations échangées entre elles dans le cadre des présentes. Chaque partie s'interdit, en conséquence, de divulguer, pendant toute la durée de leur collaboration pour quelque cause que ce soit ces informations sous quelque forme, à quelque titre et à quelque personne que ce soit.

15. Sous-traitance

Il est entendu que le Vendeur peut sous sa responsabilité avoir recours à des conseils et prestataires extérieurs pour exécuter une partie des obligations à sa charge au titre des CGV et reste pleinement responsable de ceux-ci.

16. Cession et changement de contrôle

Les CGV sont conclues *intuitu personae*. Elles ne peuvent donc pas être, à titre onéreux ou gratuit, cédées, transférées, déléguées ou apportées sous quelque forme que ce soit, ni faire l'objet d'une sous-licence.

Nonobstant ce qui précède, le Vendeur peut céder les CGV avec tous les droits et obligations énoncés aux présentes, sans le consentement de l'autre partie, dans le cadre d'une fusion, acquisition, réorganisation de l'entreprise, ou vente de la totalité ou quasi-totalité de ses actifs liés aux CGV.

17. Assurances

Le Vendeur certifie qu'il est titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages directs pouvant résulter de la commande.

18. Force majeure

Les obligations des parties seront suspendues de plein droit et sans formalité et leur responsabilité dérogée en cas de survenance d'un cas de force majeure entendu comme tout événement échappant au contrôle d'une partie et qui ne pouvait raisonnablement être prévu lors de la conclusion à la date de la commande et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et ce, conformément à l'article 1218 du code civil.

La partie touchée par ces circonstances le notifiera, immédiatement, par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre coursier de renommée internationale, à l'autre partie et elle mettra tous les moyens en œuvre pour reprendre, dès que possible, l'exécution de ses obligations. Après soixante (60) jours d'interruption d'exécution, chaque partie peut résilier de plein droit la commande, sans indemnité, par notification écrite envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre coursier de renommée internationale, avec effet à la date d'envoi de cette notification.

19. Modifications

Les CGV et les conditions générales d'utilisation pourront être modifiées à tout moment, unilatéralement par le Vendeur afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Le Vendeur s'engage à informer le Client des modifications apportées aux CGV par courrier électronique avant que ladite modification n'entre en vigueur, ainsi qu'à l'informer de la date d'entrée en vigueur des nouvelles CGV.

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes CGV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du Client.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Droit applicable et attribution de juridiction

Les CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Vendeur adhère au service du médiateur du Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (**CM2C**).

En cas de litige, le Client Particulier peut déposer sa réclamation sur son site <https://www.cm2c.net/> ou par voie postale en écrivant à :

CM2C
49 Rue de Ponthieu
75008 Paris

Il est enfin rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront. Le Client peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Annexe : Formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de MVB CONNECT (72b rue d'Anjou – 49125 Tiercé ; contact@moovabb.com),

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur le produit ci-après mentionné :

Commandé le :

Numéro de commande :

Nom de l'Acheteur :

Adresse de l'Acheteur :

Signature de l'Acheteur :

Date :